



Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie

Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

Im Folgenden informiert die Maxiflex Ltd als Betreiberin dieser Website Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie etwa Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adressen oder Ihr Nutzerverhalten.

Letzte Aktualisierung: 11.1.2021

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher
2. Verarbeitete personenbezogene Daten
3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Cookies
 - a) Transiente Cookies
 - b) Persistente Cookies
 - c) Browsereinstellungen
5. Tracking-Technologien
 - a) Google Analytics
 - b) Google Tag Manager
 - c) Google AdWords
 - d) Facebook
 - e) Persönliche Einstellungen
6. Abmeldung vom Newsletter
7. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten
8. Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall, einschließlich Profiling
 - a) Angemessenheitstest
 - b) Eignungsprüfung
 - c) Angemessene Maßnahmen gem. Art. 22 Abs. 2 lit. b DSGVO
9. Aufzeichnung von Telefongesprächen und der elektronischen Kommunikation
10. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten
11. Dauer der Speicherung
12. Ihre Rechte als Betroffener
13. Antwortfrist
14. Kontoschließung
15. Updates dieser Richtlinie

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die MAXIFLEX LTD (vormals Maxiflex Global Investments Corp Ltd), reguliert durch die Cyprus Securities and Exchange Commission mit der Lizenz 258/14, eingetragen und registriert nach dem Recht der Republik Zypern mit der Registrierungsnummer 327484 (im Folgenden: **“Maxiflex”**, **“wir”** oder **“unser”**). Maxiflex hat seinen eingetragenen Firmensitz in 46 Ayiou Athanasiou, INTERLINK HERMES PLAZA, 1st Floor, Office 102 4102, Ayios Athanasios, Limassol, Zypern.

EUROPEFX ist im Besitz und wird von MAXIFLEX LTD

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter dpo@europafx.com oder postalisch unter unserer Postanschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

2. Erfasste personenbezogene Daten

Wir verarbeiten verschiedene Arten personenbezogener Daten von Ihnen – unter verarbeiten fällt dabei insbesondere das Erfassen, Verwenden, Speichern und die Übermittlung:

- **Identitätsdaten** umfassen Vorname, Geburtsname, Nachname, Identitätsnachweis, Familienstand, Titel, Geburtsdatum und -ort und Geschlecht, Wohnsitzland und Staatsangehörigkeit.
- Zu den **Kontaktinformationen** gehören Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- Zu den **beruflichen Informationen** gehören Ausbildungsstand, Name des Berufsarbeitgebers, Berufserfahrung in Forex/CFD's, Informationen über die Erfahrung des Kunden, Kenntnisse in der Forex-Branche und Risiken.
- Die **Steuerdaten** umfassen das Land des Steuerwohnsitzes und die Steueridentifikationsnummer.
- **Finanzinformationen** umfassen Jahreseinkommen, Nettovermögen, Geldquelle, erwartete Kontoumsätze, Bankkonto, Kontoauszüge, Kreditkartendaten und -kopien, E-Wallet-Informationen.
- **Transaktionsinformationen** beinhalten Details über Zahlungen an und von Ihnen und andere Details über Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns gekauft haben, Einzahlungsmethoden, Zweck der Transaktionen mit uns.
- Zu den **Profildaten** gehören Ihr Benutzername und Ihr Passwort, Ihre Bestellung oder Ihr Auftrag, Ihre Interessen, Präferenzen, Ihr Feedback und Ihre Umfrageantworten.
- **Nutzungsinformationen** umfassen Informationen darüber, wie Sie unsere Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- **Marketing- und Kommunikationsinformationen** umfassen Ihre Präferenzen beim Empfang von Marketingmaterial von uns und Dritten sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.
- **Technische Daten** sind Daten von oder über Ihr Gerät, etwa Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät, wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen und die Website besuchen. Dazu gehören unter anderem: Ihre Anmeldeinformationen, UDID, Google Advertising ID, IDFA, Cookie-Identifikatoren und andere Identifikatoren wie Ihre Betriebssystemversion, Browsertyp, Spracheinstellungen, Zeitzone, verweisende Domains und die Dauer Ihrer Besuche.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit nicht personenbezogenen Daten kombinieren, werden die kombinierten Daten als personenbezogene Daten behandelt, solange sie kombiniert bleiben.

Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, hängt davon ab, ob Sie bloßer Nutzer unserer Website sind oder weitere Dienste von uns in Anspruch nehmen. Als bloßer Website-Nutzer erfassen wir lediglich technische Daten und ggf. Marketing- und Kommunikationsinformationen von Ihnen (siehe Abschnitt 4. und 5. dieser Datenschutzerklärung). Sofern Sie sich bei uns registrieren, um weitere Dienste in Anspruch zu nehmen, verarbeiten wir auch zusätzliche personenbezogene Daten von Ihnen.

3. Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

EUROPEFX ist im Besitz und wird von MAXIFLEX LTD

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich sein zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie als betroffene Person sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, etwa die Erhebung notwendiger Informationen, um ein Trading Konto für Sie zu eröffnen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann zudem gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sein, der wir als Verantwortlicher unterliegen, nämlich insbesondere der Einhaltung aufsichts- und bankrechtlicher Vorgaben.

Im Übrigen kann die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen als Verantwortlicher gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im Einzelfall erforderlich sein, etwa um uns zustehende Zahlungen einzuziehen.

Nachfolgend haben wir in tabellarischer Form eine Beschreibung aller Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, aufgelistet und nennen die Rechtsgrundlage, auf die wir die Verarbeitung jeweils stützen (Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen aus mehr als einem rechtmäßigen Grund verarbeiten, je nachdem, für welchen spezifischen Zweck wir Ihre Daten verwenden):

Zweck/Aktivität	Art der Daten	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung einschließlich der Grundlage des berechtigten Interesses
Um Sie als neuen Kunden registrieren zu können	<ul style="list-style-type: none"> a) Identität b) Kontakt c) Finanziell d) Beruflich e) Steuer 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen • Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen
Um Ihren Auftrag zu bearbeiten und auszuführen, einschließlich: <ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung von Zahlungen und Gebühren • Inkasso und Einziehung von Rechnungsbeträgen 	<ul style="list-style-type: none"> a) Identität b) Kontakt c) Finanziell d) Transaktion e) Marketing und Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen • Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Einziehung der uns zustehenden Beträge, zu Ihrem Scoring sowie zur Optimierung des Services für Sie)
Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, einschließlich: <ul style="list-style-type: none"> • Benachrichtigung über Änderungen unserer 	<ul style="list-style-type: none"> a) Identität b) Kontakt c) Profil d) Marketing und Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen • Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen • Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um unsere

EUROPEFX ist im Besitz und wird von MAXIFLEX LTD

<p>Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärung</p> <ul style="list-style-type: none"> Aufforderung an Sie, eine Bewertung zu hinterlassen oder an einer Umfrage teilzunehmen 	<p>f) Nutzung</p>	<p>Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen)</p>
<p>Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Test, Systemwartung, Support, Reporting und Hosting von Daten)</p>	<p>a) Identität b) Technisch c) Nutzung a) Kontakt</p>	<ul style="list-style-type: none"> Notwendig für unsere berechtigten Interessen (für die Führung unseres Unternehmens, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, die Netzwerksicherheit, zur Betrugsbekämpfung und im Rahmen einer Unternehmensumstrukturierung oder Konzernumstrukturierung) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
<p>Um Ihnen relevante Website-Inhalte und Anzeigen zu liefern und die Wirksamkeit der Werbung zu bewerten oder zu verstehen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.</p>	<p>a) Identität b) Kontakt c) Profil d) Marketing und Kommunikation e) Technisch f) Nutzung</p>	<ul style="list-style-type: none"> Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie zu verbessern, unser Geschäft auszubauen und unsere Marketingstrategie zu erläutern)
<p>Die Verwendung von Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, Produkte/Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und Erfahrungen.</p>	<p>a) Technisch b) Nutzung</p>	<ul style="list-style-type: none"> Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Definition von Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen, zur Aktualisierung und Relevanz unserer Website, zur Entwicklung unseres Geschäfts und zur Information unserer Marketingstrategie)
<p>Durchführung einer automatisierten Entscheidung, um Ihr Wissen und Ihre Erfahrung in der Devisenbranche zu bestimmen und Ihr Risikoprofil zu identifizieren (Angemessenheits- und Eignungstest).</p>	<p>a) Identität b) Finanziell c) Beruflich</p>	<ul style="list-style-type: none"> Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
<p>Um Ihnen Vorschläge und</p>	<p>a) Identität</p>	<ul style="list-style-type: none"> Notwendig für unsere berechtigten

EUROPEFX ist im Besitz und wird von MAXIFLEX LTD

Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu übermitteln, die für Sie von Interesse sein könnten.

- b) Kontakt
- c) Technisch
- d) Nutzung
- c) Profil

Interessen (um unsere Produkte/ Dienstleistungen zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen)

4. Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten *Technischen Daten* werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

a) Transiente Cookies

Transiente Cookies beinhalten insbesondere Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

b) Persistente Cookies

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

c) Browsereinstellung

Bei Ihrem ersten Besuch unserer Website oder sofern erneut erforderlich, zeigen wir Ihnen ein „Cookie-Banner“, um Sie darauf hinzuweisen, dass und wie wir Cookies und andere Tracking-Technologie einsetzen, um das Benutzererlebnis auf unserer Website zu verbessern sowie zum Zwecke der Webanalyse und der interessenorientierten Werbung. Die damit verbundene Datenverarbeitung ist im Detail in diesem Abschnitt beschrieben. Wie im Cookie-Banner angegeben, stimmen Sie dieser Nutzung zu, wenn Sie "akzeptieren" klicken. Sie können Ihr Einverständnis für das Setzen von Cookies inhaltlich ganz oder teilweise beschränken, indem Sie die Browsereinstellungen entsprechend konfigurieren oder das Setzen von Cookies ganz oder teilweise deaktivieren, etwa indem Sie Third-Party-Cookies oder alle Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie bei Beschränkung oder (teilweiser) Deaktivierung von Cookies eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Sie werden aber dennoch in der Lage sein, die Website zu öffnen und diese wird in angemessener Weise funktionieren.

Wir setzen Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, falls Sie über einen Account bei uns verfügen, und um unseren Nutzern ein individuelles Browsererlebnis zu bieten. Andernfalls müssten Sie sich für jeden Besuch erneut einloggen. Die genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser erfasst, sondern durch Ihr Flash-Plug-in. Weiterhin nutzen wir HTML5 storage objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Objekte speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verarbeitung der Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren, z. B. „Better Privacy“ für Mozilla Firefox:

(<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) oder das Adobe-Flash-Killer-Cookie für Google Chrome. Die Nutzung von HTML5 storage objects können Sie verhindern, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir, regelmäßig Ihre Cookies und den Browser-Verlauf manuell zu löschen.

5. Tracking-Technologien

Wenn Sie unsere Dienste besuchen oder darauf zugreifen, verwenden wir neben Cookies auch Pixel und andere Technologien ("Tracking-Technologien") und können Dritte zu deren Nutzung autorisieren. Diese Tracking-Technologien ermöglichen es uns, automatisch Informationen über Sie, Ihr Gerät und Ihr Online-Verhalten zu sammeln, um Ihre Navigation in unseren Diensten und die Leistung unserer Website zu verbessern, Analysen durchzuführen und Ihre Erfahrungen damit anzupassen. Darüber hinaus können wir Informationen, die wir haben, mit anderen durch die Tracking-Technologien gesammelten Informationen und mit Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, zusammenführen und als Ergebnis können diese Informationen zu personenbezogenen Daten werden.

Unser Unternehmen verwendet Google Analytics, Google Tag Manager, Google AdWords (Conversion Tracking) und Facebook (Conversion Tracking). Technologien wie Cookies, Beacons, Tags und Skripte werden von unseren Partnern, verbundenen Unternehmen, Analysediensten oder Dienstleistern verwendet. Wir können Berichte über die Nutzung dieser Technologien durch solche Unternehmen sowohl einzeln als auch in zusammengefasster Form erhalten.

a) Google Analytics

Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) verwendet Cookies, um eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie zu ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und so anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

b) Google Tag Manager

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten, sondern leitet diese ggf. weiter. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

c) Google AdWords

Die Google AdWords werden eingesetzt, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu

den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen. Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Weitere Informationen zur Funktionsweise finden Sie unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

d) Facebook

Zur Durchführung gezielter Werbemaßnahmen, Zielgruppenbildung und Auswertung der Facebook-Anzeigen für statistische Zwecke verwenden wir Marketing-Tools der Facebook, Inc. – und für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum der Facebook Ireland Ltd. – („Facebook Custom Audiences“ oder auch „Facebook-Pixel“). Diese ermöglichen es uns, aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Analyse und Optimierung unseres Angebotes, die richtige Zielgruppe für unsere Produkte und die Darstellung von Anzeigen auf Facebook zu bestimmen. Die Anwendung erlaubt es uns, unsere Anzeigen nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unseren Angeboten gezeigt haben bzw. deren Interesse mit dem Interesse unserer Kunden übereinstimmen (sog. „Custom Audiences“). Mithilfe des Facebook-Pixel können wir zudem Analysieren, wie wirksam unsere Anzeigen auf Facebook sind. Zudem können wir so besser erreichen, dass unsere Anzeigen nicht Personen gezeigt werden, die an diesen Anzeigen möglicherweise gar kein Interesse haben.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf und übermittelt die jeweiligen Nutzungsdaten an Facebook. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die Verwendung der Daten durch Facebook. Facebook erhält Daten über Ihr Nutzerverhalten, die möglicherweise auch mit weiteren Daten über Sie bei Facebook verknüpft werden.

Die Facebook, Inc. ist im Rahmen des EU-US-Privacy Shields zertifiziert (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>). Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Facebook finden Sie unter: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/update>. Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads nach Erteilung einer Einwilligung jederzeit widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen durch Facebook angezeigt werden, können Sie die entsprechenden Einstellung auf der hierfür vorgesehenen Facebook-Seite vornehmen, unter: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Weitere Informationen zur Funktionsweise des Facebook-Pixel erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook, unter: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

e) Persönliche Einstellungen

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software sowie der Ablehnung oder einem Privacy-Plugin verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem



folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Alternativ können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie ein sog. „Anti-Tracking-Cookie“ auf Ihrem Rechner setzen; nutzen Sie hierfür den folgenden Link: Anti-Tracking-Cookie setzen.

6. Abmeldung des Newsletters

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verwenden oder weitergeben, können Sie sich gemäß dem Abschnitt "Abmeldung" aus dem Verteiler austragen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch dann ggf. noch für Nicht-Marketingzwecke verwenden und an Dritte weitergeben können (z.B. um Ihre Anfragen zu erfüllen, mit Ihnen zu kommunizieren und auf Ihre Anfragen zu antworten usw.). In solchen Fällen sind die Unternehmen, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, unter Umständen berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten nur bei Bedarf zu verwenden, um diese Nicht-Marketing-Dienstleistungen zu erbringen.

7. Teilen Ihrer personenbezogenen Daten

Die über Sie erlangten personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Eine Weitergabe erfolgt nur in folgenden Fällen:

- **Interne Zwecke** - Wir geben Ihre Informationen zu internen Verwaltungszwecken an mit uns gem. §§ 15ff. AktG verbundene Unternehmen weiter, ebenso wie an unsere Mitarbeiter, die sich auf diejenigen Mitarbeiter oder Partner beschränken, die die Informationen kennen müssen, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können.
- **Finanzdienstleister und Zahlungsabwickler** - Wir geben Ihre Finanzinformationen weiter, um Einlagen entgegenzunehmen oder Risikoanalysen durchzuführen.
- **Partner** - Wir geben Ihre Daten an Geschäftspartner weiter, wie z.B. Speicher- und Analyseprovider, die uns helfen, Ihnen unseren Service anzubieten. Wenn Sie ein deutscher Kunde sind, teilen wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem mit der SF Market Services Europe GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin. Die SF Market Services Europe GmbH verarbeitet in unserem Auftrag personenbezogene Daten und ist aufgrund eines mit uns abgeschlossenen Vertrages i.S.d. Art. 28 DSGVO an unsere Weisungen gebunden.
- **Juristische und regulatorische Einheiten** - Wir dürfen Ihre personenbezogenen Informationen offenlegen, wenn wir in gutem Glauben annehmen, dass eine solche Offenlegung notwendig ist, um unsere Bedingungen oder die Kundenvereinbarung durchzusetzen, Vorkehrungen gegen Haftungsansprüche zu treffen, zu ermitteln und uns gegen Ansprüche oder Anschuldigungen Dritter zu verteidigen, die Sicherheit oder Integrität der Website und unserer Server zu schützen und die Rechte und das Eigentum des Unternehmens, seiner Benutzer und/oder Partner zu schützen. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, wenn dies durch behördliche Verfügung oder sonstiges Handeln einer Aufsichtsbehörde, die die Kontrolle oder Zuständigkeit über uns, Sie oder unsere Mitarbeiter hat, oder in den Ländern, in denen wir Kunden oder Anbieter haben, als Broker verlangt wird.
- **Fusionen und Übernahmen** - Wir können Ihre Daten weitergeben, wenn wir eine Geschäftsbeziehung eingehen, wie z.B. eine Fusion, Übernahme, Reorganisation, Konkurs oder Verkauf eines Teils oder aller unserer Vermögenswerte. Jede Partei, die unsere Vermögenswerte im Rahmen einer solchen Transaktion erwirbt, kann Ihre Daten weiterhin in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie verwenden.
- **Internationale Übermittlung personenbezogener Daten** - Einige unserer externen Partner bzw.

EUROPEFX ist im Besitz und wird von MAXIFLEX LTD

Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), so dass ihre Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Übertragung von Daten außerhalb des EWR erfordert. Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass ein ähnliches Schutzniveau gewährleistet ist, indem wir sicherstellen, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen getroffen wird:

- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder übermitteln, die von der Europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau für personenbezogene Daten eingestuft wurden.
- Wenn wir bestimmte Dienstleister in Anspruch nehmen, können wir auf von der Europäischen Kommission genehmigte spezifische Verträge zurückgreifen, die personenbezogene Daten den gleichen Schutz bieten, den sie in Europa genießen.
- Wenn wir Anbieter mit Sitz in den USA beauftragen, können wir Daten an diese übermitteln, wenn sie Teil des EU-US Privacy Shield sind. Der Privacy Shield verlangt etwa die Implementierung von Datenschutzvorkehrungen, die einen der DSGVO vergleichbaren Datenschutz gewährleisten.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung

Um den Vertrag zwischen uns zu erfüllen und gemäß der einschlägigen Vorschriften [Richtlinie 2014/65/EU MIFID, Gesetz 87(i)/2017 und Rundschreiben 168 und 028 der Cyprus Securities and Exchange Commission], sind bei der Erbringung der Wertpapierdienstleistungen von Ihnen einmal im Kalenderjahr bestimmte Daten zu erheben, um Ihre Kenntnisse und Erfahrungen, Ihre finanzielle Situation und Anlageziele sowie Ihr Risikoprofil zu bewerten. Die oben genannten Anforderungen erfüllen wir mit den folgenden Maßnahmen:

a) Angemessenheitstest

Der Angemessenheitstest findet statt, wenn Sie sich als Kunde von uns registrieren. Daher müssen wir prüfen und sicherstellen, dass Sie für die Erbringung unserer Dienstleistungen und Produkte geeignet sind, indem wir einen Angemessenheitstest in Bezug auf Ihr Wissen, Ihren finanziellen Hintergrund und Ihre Erfahrung in Bezug auf Finanzdienstleistungen durchführen. Basierend auf der Bewertung, die Sie erhalten, werden Sie darüber informiert, ob Sie berechtigt sind, unsere Dienstleistungen zu erhalten und unser Kunde zu werden, und wie hoch die maximale Hebelwirkung ist, auf die Sie Anspruch haben. Die Beurteilung Ihrer Angemessenheit hat zum Ziel, Ihnen die für Sie geeigneten Dienstleistungen anzubieten und im besten Interesse des Kunden zu handeln.

b) Eignungsprüfung

Die Eignungsprüfung findet statt, wenn Sie beantragen, dass Ihnen unser Investitionsprogramm angeboten wird. In diesem Zusammenhang müssen Sie einen Eignungstest ablegen, um Ihre finanzielle Situation, Ihr Risikoprofil und Ihre Risikobereitschaft als Investor zu beurteilen und festzustellen, ob das Investitionsprogramm für Sie geeignet ist. Basierend auf Ihren Ergebnissen können wir Ihre Anlageziele bewerten, wenn Sie in der Lage sind, alle damit verbundenen Anlagerisiken im Einklang mit Ihren Anlagezielen finanziell zu tragen. Die Beurteilung Ihrer Eignung hat zum Ziel, es uns zu ermöglichen, im besten Interesse des Kunden zu handeln.

Die vorgenannten Tests und Prüfungen werden von unserer Compliance-Abteilung überwacht.

c) Angemessene Maßnahmen gem. Art. 22 Abs. 2 lit. b DSGVO

EUROPEFX ist im Besitz und wird von MAXIFLEX LTD

Sie können Ihre Ergebnisse und eine Erklärung der Bewertung einsehen und erwirken, dass eine Person seitens des Verantwortlichen eingreift. Außerdem haben Sie das Recht auf Darlegung Ihres eigenen Standpunkts sowie auf Anfechtung der Entscheidung. Dies können Sie etwa, indem Sie eine E-Mail an compliance@maxiflex.com senden. Während dieser Prozesse ergreifen wir alle technischen und betrieblichen Maßnahmen, um Ungenauigkeiten zu korrigieren und das Fehlerrisiko zu minimieren, Diskriminierungen zu vermeiden und personenbezogene Daten des Kunden zu schützen.

9. Aufzeichnung von Telefongesprächen und der elektronischen Kommunikation

Gemäß § 83 Abs. 1 WpHG sind wir dazu verpflichtet, Aufzeichnungen über die von uns erbrachten Wertpapierdienstleistungen und die von uns durchgeführten Transaktionen zu erstellen. Wir sind demnach gesetzlich verpflichtet, Telefongespräche und/oder elektronische Kommunikation zwischen uns und Ihnen z.B. durch Fax, E-Mail, Social Media, elektronische Nachrichten, aufzuzeichnen und zu überwachen, unabhängig davon, ob diese von unserer oder Ihrer Seite initiiert wurden. Alle diese Mitteilungen werden von uns aufgezeichnet und/oder überwacht und/oder verarbeitet, einschließlich aller Telefongespräche und/oder elektronischen Mitteilungen, die zu Transaktionen oder Kundenaufträgen führen oder führen können, selbst wenn diese Gespräche oder Mitteilungen nicht zum Abschluss solcher Transaktionen führen. Wenn Sie mit einer solchen Erfassung, Überwachung und Verarbeitung nicht einverstanden sind, können wir Ihnen keine telefonische oder elektronische Kommunikation anbieten. Der Inhalt relevanter persönlicher Gespräche und/oder Mitteilungen mit Ihnen kann durch Protokolle oder Notizen aufgezeichnet werden. Diese Aufzeichnungen werden Ihnen auf Anfrage in derselben Sprache zur Verfügung gestellt, in der sie für die Erbringung von Wertpapierdienstleistungen für Sie verwendet werden.

10. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir sind sehr um den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Daten bemüht. So haben wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um unbefugten Zugriff, Verwendung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Ihre Daten werden auf sicheren Servern gespeichert und sind nicht öffentlich zugänglich. Wir beschränken den Zugriff auf Ihre Daten nur auf diejenigen Mitarbeiter oder Partner, die die Informationen kennen müssen, um den zwischen uns bestehenden Vertrag oder den Zweck der Verarbeitung zu erreichen.

Wenn Sie in unseren Registrierungs- oder Bestellformularen sensible Informationen (wie z.B. Ihren persönlichen Namen, Telefon und/oder E-Mail) eingeben, verschlüsseln wir diese Informationen mit der Secure Socket Layer Technologie (SSL). Keine Methode der Übertragung über das Internet oder die Methode der elektronischen Speicherung ist jedoch absolut sicher. Deshalb können wir deren absolute Sicherheit nicht garantieren. Wir treffen angemessene Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder Offenlegung, Änderung oder Zerstörung geschützt sind.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass wir dennoch die Sicherheit der Informationen, die Sie uns übermitteln, nicht garantieren können. Zudem können wir nicht garantieren, dass Ihre Informationen über unseren-Service abgerufen, offengelegt, verändert oder zerstört werden können, wenn gegen eine unserer nach Industriestandard errichteten physischen, technischen oder verwaltungstechnischen Schutzmaßnahmen verstoßen wird.

Dies gilt auch, wenn wir eine externe Hilfsplattform, einige Handelsdienstleistungen oder ein Kreditkartenunternehmen nutzen, um Ihnen eine Rechnung zu stellen.

Für den Fall, dass personenbezogene Daten als Sicherheitsverletzung gefährdet werden, werden wir unsere Kunden unverzüglich in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht informieren.

11. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste, zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, Beilegung von Streitigkeiten oder Durchsetzung unserer Richtlinien erforderlich ist.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen.

Wenn Sie bei uns Einzahlungen tätigen, sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von mindestens fünf Jahren zu speichern.

12. Ihre Rechte als Betroffener

Das Datenschutzrecht gewährt Ihnen eine Reihe von Rechten in Bezug auf Daten, die Ihre Person betreffen (sogenannte Betroffenenrechte). Allgemein sind dies:

- **Recht auf Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten. Auf diese Weise können Sie etwa eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, erhalten und überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung** der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Auf diese Weise können Sie unvollständige oder ungenaue Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren lassen.
- **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn kein berechtigter Grund für eine weitere Verarbeitung besteht. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir aufgrund geltender lokaler Gesetze verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, nicht immer in der Lage sein werden, Ihrer Bitte um Löschung nachzukommen. Ein solcher Umstand kann etwa aufgrund gesetzlicher Speicherpflichten eintreten.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) stützen, aber Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten den Schutz Ihrer personenbezogener Daten erfordern und unser Interesse überwiegen. Sie haben auch das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.
- **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ermöglicht es Ihnen, uns in den folgenden Szenarien zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszusetzen: (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten nachweisen; (b) wenn unsere Verarbeitung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht wollen, dass wir sie löschen; (c) wenn Sie möchten, dass wir die Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, wie Sie es zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder (d) wenn Sie gegen unsere Verarbeitung Ihrer Daten Einspruch erhoben haben, aber wir überprüfen müssen, ob wir dieser tatsächlich berechtigt ist.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, die Sie uns ursprünglich zur Verfügung gestellt haben oder bei denen wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen verwendet haben.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung**, wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berufen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Zustimmung durchgeführt wurde oder durch eine andere Rechtsgrundlage gerechtfertigt ist. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen anzubieten. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung der Fall ist.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, füllen Sie bitte das Online-Formular aus und senden Sie es ab. Sie können sich auch postalisch oder per E-Mail an uns oder unsere Datenschutzbeauftragte wenden (Kontaktdaten unter Nr. 1).

*Wenn Sie Schwierigkeiten haben, das Online-Anfrageformular zu finden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (support@europafx.com), um weitere Erklärungen und Anleitungen zu erhalten.

13. Antwortfrist

Wir versuchen, auf alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. In besonderen Fällen kann dies länger als einen Monat dauern, etwa wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie informieren und Sie auf dem Laufenden halten.

14. Kontoschließung

Wenn Sie Ihr Konto kündigen, beachten Sie bitte, dass personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, aus rechtlichen und regulatorischen Gründen (wie oben beschrieben) weiterhin gespeichert werden können, aber nicht mehr über Ihr Konto zugänglich sind.

15. Updates dieser Richtlinie

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung erfordern gegebenenfalls Änderungen in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung wird dann entsprechend angepasst. Die aktuellste Version finden Sie immer auf unserer Website. Es wird empfohlen, sich regelmäßig über Updates zu informieren. Im Falle wesentlicher Änderungen werden wir Sie darüber auf unserer Website informieren. Indem Sie nach Inkrafttreten von Änderungen weiterhin auf unsere Dienste zugreifen oder diese nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, an die aktualisierte Richtlinie gebunden zu sein.

EUROPEFX ist im Besitz und wird von MAXIFLEX LTD