



Datenschutz-Grundverordnung (GDPR)

Die Datenschutz-Grundverordnung ("GDPR") 679/2016 ersetzt die Datenschutzrichtlinie von 1995 (95/46/EG) und dient dem Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und dem freien Datenverkehr. Es harmonisiert die Datenschutzgesetze in ganz Europa und befasst sich mit dem Export personenbezogener Daten außerhalb der EU mit dem Ziel, den Datenschutz aller EU-Bürger zu schützen und den Umgang von Unternehmen mit dem Datenschutz neu zu gestalten.

Gründe für die Datenerfassung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (d.h. aller Daten, die möglicherweise eine Identifizierung mit angemessenen Mitteln ermöglichen; im Folgenden "persönliche Daten") ist für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber und die Bereitstellung unserer Dienstleistungen, zum Schutz unserer legitimen Interessen und zur Erfüllung der rechtlichen und finanziellen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich.

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, stimmen Sie der Erfassung, Speicherung, Nutzung, Offenlegung und anderen Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu, wie in diesem Dokument beschrieben.

Die persönlichen Daten, die wir über Sie erfassen

Wir können verschiedene Arten von persönlichen Daten über Sie erfassen, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt zusammengefasst haben:

- **Identitätsdaten** umfassen Vorname, Geburtsname, Nachname, Identitätsnachweis, Benutzername oder ähnlicher Identifikator, Familienstand, Titel, Geburtsdatum und -ort und Geschlecht, Wohnsitzland und Staatsangehörigkeit.
- Zu den **Kontaktinformationen** gehören Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- Zu den **beruflichen Informationen** gehören Ausbildungsstand, Name des Berufsarbeitgebers, Berufserfahrung in Forex/CFD's, Informationen über die Erfahrung des Kunden, Kenntnisse in der Forex-Branche und Risiken.
- Die **Steuerdaten** umfassen das Land des Steuerwohnsitzes und die Steueridentifikationsnummer.
- **Finanzinformationen** umfassen Jahreseinkommen, Nettovermögen, Geldquelle, erwartete Kontoumsätze, Bankkonto, Kontoauszüge, Kreditkartendaten und -kopien, E-Wallet-Informationen.
- **Transaktionsinformationen** beinhalten Details über Zahlungen an und von Ihnen und andere Details über Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns gekauft haben, Einzahlungsmethoden, Zweck der Transaktionen mit uns.



- Zu den **Profildaten** gehören Ihr Benutzername und Ihr Passwort, Ihre Bestellung oder Ihr Auftrag, Ihre Interessen, Präferenzen, Ihr Feedback und Ihre Umfrageantworten.
- **Nutzungsinformationen** umfassen Informationen darüber, wie Sie unsere Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- **Marketing- und Kommunikationsinformationen** umfassen Ihre Präferenzen beim Empfang von Marketingmaterial von uns und unseren Dritten sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir können auch die folgenden sensibleren Arten von persönlichen Daten erfassen, speichern und verwenden:

- Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

Nicht persönliche Daten

Wir erfassen und sammeln Daten von oder über Ihr Gerät (z.B. Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät, wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen und die Website besuchen. Dazu gehören unter anderem: Ihre Anmeldeinformationen, UDID, Google Advertising ID, IDFA, Cookie-Identifikatoren und andere Identifikatoren wie Ihre Betriebssystemversion, Browsertyp, Spracheinstellungen, Zeitzone, verweisende Domains und die Dauer Ihrer Besuche. Dies wird uns die Möglichkeit geben, unseren Service zu verbessern und Ihre Erfahrungen mit uns zu personalisieren.

Wenn wir persönliche Daten mit nicht persönlichen Daten über Sie kombinieren, werden die kombinierten Daten als persönliche Daten behandelt, solange sie kombiniert bleiben.

Cookies und Tracking-Technologien

Wenn Sie unsere Dienste besuchen oder darauf zugreifen, verwenden wir Pixel, Cookies, Veranstaltungen und andere Technologien ("Tracking-Technologien") und autorisieren Dritte zur Nutzung. Diese ermöglichen es uns, automatisch Informationen über Sie, Ihr Gerät und Ihr Online-Verhalten zu sammeln, um Ihre Navigation in unseren Diensten zu verbessern, die Leistung unserer Website zu verbessern, Analysen durchzuführen und Ihre Erfahrungen damit anzupassen. Darüber hinaus können wir Informationen, die wir haben, mit Informationen zusammenführen, die durch die Tracking-Technologien gesammelt wurden, mit Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, und als Ergebnis können diese Informationen zu persönlichen Informationen werden.

Unser Unternehmen verwendet Google Analytics, Google Tag Manager, Google AdWords (Conversion Tracking), Facebook (Conversion Tracking). Technologien wie: Cookies, Beacons, Tags und Skripte werden von unseren Partnern, verbundenen Unternehmen, Analytikern oder Dienstleistern verwendet. Wir können Berichte über die Nutzung dieser Technologien durch solche Unternehmen sowohl einzeln als auch in zusammengefasster Form erhalten.

Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

EUROPEFX gehört und wird von MAXIFLEX LTD (ehemals Maxiflex Global Investments Corp Ltd) betrieben. MAXIFLEX LTD (vormals Maxiflex Global Investments Corp Ltd), ist als Cyprus Investment Firm (CIF) mit der Registrierungsnummer HE327484 registriert und von der Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 258/14 zugelassen.



Wir werden Ihre persönlichen Daten nur dann verwenden, wenn es das Gesetz erlaubt. Am häufigsten werden wir Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen verwenden:

- In den Fällen, in denen wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen wollen oder abgeschlossen haben.
- Wenn es für unsere legitimen Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht außer Kraft setzen.
- Wenn wir einer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtung nachkommen müssen.

Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden werden

Nachfolgend haben wir in tabellarischer Form eine Beschreibung aller Arten, wie wir die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten planen, und welche der Rechtsgrundlagen wir uns dabei zu eigen machen. Wir haben auch festgelegt, welche unsere legitimen Interessen sind, und wo dies angemessen sind.

Beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aus mehr als einem rechtmäßigen Grund verarbeiten können, je nachdem, für welchen spezifischen Zweck wir Ihre Daten verwenden.

Zweck/Aktivität	Art der Daten	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung einschließlich der Grundlage des berechtigten Interesses
Um Sie als neuen Kunden registrieren zu können	(a) Identität	(a) Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen
	(b) Kontakt	(b) Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen
	c) Finanziell	
	d) Beruflich	
	e) Steuer	
Um Ihren Auftrag zu bearbeiten und auszuführen, einschließlich: (a) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Abgaben (b) Inkasso und Einziehung von Geldern, die uns zustehen.	(a) Identität	(a) Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen
	(b) Kontakt	(b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Einziehung der uns zustehenden Beträge)
	(c) Finanziell	
	(d) Transaktion	
	(e) Marketing und Kommunikation	

<p>Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, einschließlich:</p> <p>(a) Benachrichtigung über Änderungen unserer Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärung</p> <p>(b) Aufforderung an Sie, eine Bewertung zu hinterlassen oder an einer Umfrage teilzunehmen.</p>	<p>(a) Identität</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Marketing und Kommunikation</p>	<p>(a) Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen</p> <p>(b) Notwendig für die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen</p> <p>(c) Notwendig für unsere legitimen Interessen (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen)</p>
<p>Damit Sie an einer Verlosung, einem Wettbewerb oder einer Umfrage teilnehmen können.</p>	<p>(a) Identität</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Nutzung</p> <p>(e) Marketing und Kommunikation</p>	<p>(a) Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen</p> <p>(b) Notwendig für unsere legitimen Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen)</p>
<p>Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Test, Systemwartung, Support, Reporting und Hosting von Daten)</p>	<p>(a) Identität</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Technisch</p>	<p>(a) Notwendig für unsere legitimen Interessen (für die Führung unseres Unternehmens, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, die Netzwerksicherheit, zur Betrugsbekämpfung und im Rahmen einer Unternehmensumstrukturierung oder Konzernumstrukturierung).</p> <p>(b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung</p>
<p>Um Ihnen relevante Website-Inhalte und Anzeigen zu liefern und die Wirksamkeit der Werbung zu bewerten oder zu verstehen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.</p>	<p>(a) Identität</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Nutzung</p> <p>(e) Marketing und Kommunikation</p>	<p>Notwendig für unsere legitimen Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie zu verbessern, unser Geschäft auszubauen und unsere Marketingstrategie zu erläutern)</p>

	(f) Technisch	
Die Verwendung von Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, Produkte/Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und Erfahrungen.	(a) Technisch (b) Nutzung	Notwendig für unsere legitimen Interessen (zur Definition von Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen, zur Aktualisierung und Relevanz unserer Website, zur Entwicklung unseres Geschäfts und zur Information unserer Marketingstrategie).
Durchführung einer automatisierten Entscheidung, um Ihr Wissen und Ihre Erfahrung in der Devisenbranche zu bestimmen und Ihr Risikoprofil zu identifizieren (Angemessenheits- und Eignungstest).	(a) Identität (b) Finanziell (c) Beruflich	Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
Um Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu übermitteln, die für Sie von Interesse sein könnten.	(a) Identität (b) Kontakt (c) Technisch (d) Nutzung (e) Profil	Notwendig für unsere legitimen Interessen (um unsere Produkte/Dienstleistungen zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen).

Marketingzwecke

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten (z.B. Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer).

Abmeldung

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre persönlichen Daten für Marketingzwecke verwenden oder weitergeben, können Sie sich gemäß dem Abschnitt "Abmeldung" aus dem Verteiler austragen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch dann noch für Nicht-Marketingzwecke verwenden und an Dritte weitergeben können (z.B. um Ihre Anfragen zu erfüllen, mit Ihnen zu kommunizieren und auf Ihre Anfragen zu antworten usw.). In solchen Fällen sind die Unternehmen, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten nur bei Bedarf zu verwenden, um diese Nicht-Marketing-Dienstleistungen zu erbringen.

EUROPEFX gehört und wird von MAXIFLEX LTD (ehemals Maxiflex Global Investments Corp Ltd) betrieben. MAXIFLEX LTD (vormals Maxiflex Global Investments Corp Ltd), ist als Cyprus Investment Firm (CIF) mit der Registrierungsnummer HE327484 registriert und von der Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 258/14 zugelassen.

Cookies

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder nur einige Browser-Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, wenn Websites Cookies einsetzen oder darauf zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass Sie weiterhin auf diese Website zugreifen können und sie ordnungsgemäß funktioniert. Auf dieser Website werden Cookies verwendet, um unseren Nutzern ein individuelles Browsererlebnis zu bieten..

Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?

- **Interne betroffene Parteien** - wir geben Ihre Informationen an Unternehmen unserer Gruppe weiter, ebenso wie an unsere Mitarbeiter, die sich auf diejenigen Mitarbeiter oder Partner beschränken, die die Informationen kennen müssen, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können.
- **Finanzdienstleister und Zahlungsabwickler** - wir geben Ihre Finanzinformationen über Sie weiter, um Einlagen entgegenzunehmen oder Risikoanalysen durchzuführen.
- **Geschäftspartner** - wir geben Ihre Daten an Geschäftspartner weiter, wie z.B. Speicher- und Analyseprovider, die uns helfen, Ihnen unseren Service anzubieten.
- **Juristische und regulatorische Einheiten** - wir können alle Informationen offenlegen, wenn wir in gutem Glauben annehmen, dass eine solche Offenlegung notwendig ist, um unsere Bedingungen oder die Kundenvereinbarung durchzusetzen, Vorkehrungen gegen Haftungsansprüche zu treffen, zu ermitteln und uns gegen Ansprüche oder Anschuldigungen Dritter zu verteidigen, die Sicherheit oder Integrität der Website und unserer Server zu schützen und die Rechte und das Eigentum des Unternehmens, seiner Benutzer und/oder Partner zu schützen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, wenn dies von unserem Vorgesetzten oder einer anderen Aufsichtsbehörde, die die Kontrolle oder Zuständigkeit über uns, Sie oder unsere Mitarbeiter hat, oder in den Ländern, in denen wir Kunden oder Anbieter haben, als Broker verlangt wird.
- **Fusionen und Übernahmen** - wir können Ihre Daten weitergeben, wenn wir eine Geschäftsbeziehung eingehen, wie z.B. eine Fusion, Übernahme, Reorganisation, Konkurs oder Verkauf eines Teils oder aller unserer Vermögenswerte. Jede Partei, die unsere Vermögenswerte im Rahmen einer solchen Transaktion erwirbt, kann Ihre Daten weiterhin in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie verwenden.

Internationale Übermittlung persönlicher Daten

Einige unserer externen Dritten haben ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), so dass ihre Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten eine Übertragung von Daten außerhalb des EWR erfordert.

Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass ein ähnliches Schutzniveau gewährleistet ist, indem wir sicherstellen, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen getroffen wird:

- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder übermitteln, die von der Europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau für personenbezogene Daten eingestuft wurden.
- Wenn wir bestimmte Dienstleister in Anspruch nehmen, können wir auf von der Europäischen Kommission genehmigte spezifische Verträge zurückgreifen, die personenbezogene Daten den gleichen Schutz bieten, den sie in Europa genießen.
- Wenn wir Anbieter mit Sitz in den USA beauftragen, können wir Daten an sie übermitteln, wenn sie Teil des Privacy Shield sind, der von ihnen einen ähnlichen Schutz wie die zwischen Europa und den USA geteilten persönlichen Daten verlangt.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung

Um den Vertrag zwischen uns zu erfüllen und gemäß den einschlägigen Vorschriften [Richtlinie 2014/65/EU MIFID, Gesetz 87(i)/2017 und Rundschreiben 168 und 028 der Cyprus Securities and Exchange Commission] genehmigt zu sein, wird um die Erbringung der Wertpapierdienstleistungen für Sie und einmal im Kalenderjahr danach gebeten, um Ihre Kenntnisse und Erfahrungen, Ihre finanzielle Situation und Anlageziele sowie Ihr Risikoprofil zu bewerten. Die oben genannten Anforderungen erfüllen wir mit den folgenden Maßnahmen:

Angemessenheitstest: Der Test findet statt, wenn Sie sich als Kunde von EuropeFX registrieren müssen. Daher müssen wir prüfen und sicherstellen, dass Sie für die Erbringung der Dienstleistungen und Produkte von EuropeFX geeignet sind, indem wir einen Angemessenheitstest in Bezug auf Ihr Wissen, Ihren finanziellen Hintergrund und Ihre Erfahrung in Bezug auf Finanzdienstleistungen durchführen. Basierend auf der Bewertung, die Sie erhalten, werden Sie darüber informiert, ob Sie berechtigt sind, unsere Dienstleistungen zu erhalten und unser Kunde zu werden, und wie hoch die maximale Hebelwirkung ist, auf die Sie Anspruch haben. Der Grund für die Beurteilung Ihrer Angemessenheit ist, um es EuropeFX zu ermöglichen, Ihnen die für Sie geeigneten Dienstleistungen anzubieten und im besten Interesse des Kunden zu handeln.

Eignungsprüfung: Er findet statt, wenn Sie beantragen, dass Ihnen unser Investitionsprogramm angeboten wird. In diesem Zusammenhang müssen Sie einen Eignungstest ablegen, um Ihre finanzielle Situation, Ihr Risikoprofil und Ihre Risikobereitschaft als Investor zu beurteilen und festzustellen, ob das Investitionsprogramm für Sie geeignet ist. Basierend auf Ihren Ergebnissen können wir Ihre Anlageziele bewerten, wenn Sie in der Lage sind, alle damit verbundenen Anlagerisiken im Einklang mit Ihren Anlagezielen finanziell zu tragen. Der Grund für die Beurteilung Ihrer Eignung ist, um es EuropeFX zu ermöglichen, im besten Interesse des Kunden zu handeln.

Die oben genannten Bewertungen werden von der Compliance-Abteilung von EuropeFX überwacht und Sie können Ihre Ergebnisse und eine Erklärung der Bewertung sehen oder die Entscheidung anfechten, indem Sie eine E-Mail an compliance@maxiflexglobal.com senden. Während dieser Prozesse ergreift EuropeFX alle technischen und betrieblichen Maßnahmen, um Ungenauigkeiten zu korrigieren und das



Fehlerrisiko zu minimieren, Diskriminierungen zu vermeiden und personenbezogene Daten des Kunden zu schützen.

Aufzeichnung von Telefongesprächen und der elektronischen Kommunikation

Wir zeichnen alle Telefongespräche und/oder elektronischen Mitteilungen zwischen uns auf, überwachen und verarbeiten sie, z.B. durch Fax, E-Mail, Social Media, elektronische Nachrichten, die entweder von der Seite des Unternehmens oder von Ihrer Seite initiiert wurden. Alle diese Mitteilungen werden von EuropeFX aufgezeichnet und/oder überwacht und/oder verarbeitet, einschließlich aller Telefongespräche und/oder elektronischen Mitteilungen, die zu Transaktionen oder Kundenaufträgen führen oder führen können, selbst wenn diese Gespräche oder Mitteilungen nicht zum Abschluss solcher Transaktionen führen. Der Inhalt relevanter persönlicher Gespräche und/oder Mitteilungen mit Ihnen kann durch Protokolle oder Notizen aufgezeichnet werden. Diese Aufzeichnungen werden Ihnen auf Anfrage in derselben Sprache zur Verfügung gestellt, in der sie für die Erbringung von Wertpapierdienstleistungen für Sie verwendet werden.

Wie wir Ihre persönliche Daten schützen

Wir haben administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um unbefugten Zugriff, Verwendung oder Weitergabe Ihrer persönlichen Daten zu verhindern. Ihre Daten werden auf sicheren Servern gespeichert und sind nicht öffentlich zugänglich. Wir beschränken den Zugriff auf Ihre Daten nur auf diejenigen Mitarbeiter oder Partner, die die Informationen kennen müssen, um die Durchführung der Vereinbarung zwischen uns zu ermöglichen.

MAXIFLEX LTD ist um den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Daten bemüht, aber wir können die Sicherheit der Informationen, die Sie an MAXIFLEX LTD übermitteln, nicht gewährleisten oder garantieren. Zudem können wir nicht garantieren, dass Ihre Informationen über den MAXIFLEX LTD-Service abgerufen, offengelegt, verändert oder zerstört werden können, wenn gegen einen unserer physischen, technischen oder verwaltungstechnischen Schutzmaßnahmen nach Industriestandard verstoßen wird. Wenn Sie in unseren Registrierungs- oder Bestellformularen sensible Informationen (wie z.B. Ihren persönlichen Namen, Telefon und/oder E-Mail) eingeben, verschlüsseln wir diese Informationen mit der Secure Socket Layer Technologie (SSL). Keine Methode der Übertragung über das Internet oder die Methode der elektronischen Speicherung, ist jedoch 100% sicher. Deshalb können wir deren absolute Sicherheit nicht garantieren. Wir nutzen eine externe Hilfsplattform, einige Handelsdienstleistungen und ein Kreditkartenunternehmen, um Ihnen eine Rechnung zu stellen.

Gefährdung persönlicher Daten

Für den Fall, dass persönliche Daten als Sicherheitsverletzung gefährdet werden, wird MAXIFLEX LTD unsere Kunden unverzüglich in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht informieren.

Retention

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist, und so lange, wie es erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen und unsere Richtlinien durchzusetzen.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der persönlichen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Weitergabe Ihrer persönlichen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen.

Ihre gesetzlichen Rechte

Unter bestimmten Umständen haben Sie datenschutzrechtliche Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Beantragung des Zugangs** zu Ihren personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als "Antrag auf Zugang zu den Daten). Auf diese Weise können Sie eine Kopie der persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, erhalten und überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.
- **Beantragung einer Korrektur** der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Auf diese Weise können Sie unvollständige oder ungenaue Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren lassen.
- **Beantragung der Löschung** Ihrer persönlichen Daten. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn kein berechtigter Grund für eine weitere Verarbeitung besteht. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir aufgrund geltender lokaler Gesetze verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, nicht immer in der Lage sein werden, Ihrer Bitte um Löschung nachzukommen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) stützen, und wenn an Ihrer besonderen Situation etwas dran ist, das Sie veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass sie sich auf Ihre Grundrechte und -freiheiten auswirkt. Sie haben auch das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Ihre Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen.
- **Beantragung zur Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ermöglicht es Ihnen, uns in den folgenden Szenarien zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszusetzen: (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten nachweisen; (b) wenn unsere Verwendung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht wollen, dass wir sie löschen; (c) wenn Sie möchten, dass wir die Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, wie Sie es zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder (d) wenn Sie gegen unsere Verwendung Ihrer Daten Einspruch erhoben haben, aber wir überprüfen müssen, ob wir überwiegende berechtigte Gründe für ihre Verwendung haben.
- **Beantragung der Übermittlung** Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, die Sie uns ursprünglich

zur Verfügung gestellt haben oder bei denen wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen verwendet haben.

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung**, wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berufen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Zustimmung durchgeführt wurde. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen anzubieten. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung der Fall ist.

Antwortfrist

Wir versuchen, auf alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie informieren und Sie auf dem Laufenden halten.

Kontoschließung

Wenn Sie Ihr Konto kündigen, beachten Sie bitte, dass personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, aus rechtlichen und regulatorischen Gründen (wie oben beschrieben) weiterhin gespeichert werden können, aber nicht mehr über Ihr Konto zugänglich sind.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte von GDPR ausüben möchten, füllen Sie bitte das Online-Formular aus und senden Sie es ab, das sich in der Nähe Ihres Kunden befindet.

*Wenn Sie Schwierigkeiten haben, das Online-Anfrageformular zu finden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (support@europafx.com), um weitere Erklärungen und Anleitungen zu erhalten.

Updates dieser Richtlinie

Diese Richtlinie kann von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen geändert werden. Auf unserer Website wird immer die aktuellste Version veröffentlicht. Es wird empfohlen, regelmäßig nach Updates zu schauen. Im Falle wesentlicher Änderungen werden wir Sie darüber informieren. Indem Sie nach Inkrafttreten von Änderungen weiterhin auf unsere Dienste zugreifen oder diese nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, an die aktualisierte Richtlinie gebunden zu sein.